

ЕГЭ. АПЕЛЛЯЦИЯ О НЕСОГЛАСИИ С ВЫСТАВЛЕННЫМИ БАЛЛАМИ.

Порядок приема и рассмотрения апелляций¹

1. Конфликтная комиссия принимает в письменной форме апелляции участников ГИА о нарушении настоящего Порядка и (или) о несогласии с выставленными баллами (далее вместе - апелляции).

2. Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением участником экзамена требований настоящего Порядка и неправильным заполнением бланков ЕГЭ. Конфликтная комиссия не рассматривает листы бумаги для черновиков и записи на КИМ для проведения ЕГЭ в качестве материалов апелляции о несогласии с выставленными баллами.

3. Участники экзаменов и (или) их родители (законные представители) при желании могут присутствовать при рассмотрении апелляции.

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

4. Апелляция о несогласии с выставленными баллами, в том числе по результатам перепроверки экзаменационной работы, подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету.

5. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в РЦОИ, экзаменационные материалы, необходимые для работы конфликтной комиссии.

Данные материалы предъявляются участнику экзамена (в случае его участия в рассмотрении апелляции). Участник экзамена письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файл с цифровой аудиозаписью его устного ответа, протокол его устного ответа в случае если экзамен сдавался в устной форме.

До заседания конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия **устанавливает правильность оценивания развернутого ответа участника экзамена**, подавшего апелляцию. Для этого к рассмотрению апелляции привлекается эксперт по соответствующему учебному предмету, не проверявший ранее экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию о несогласии с выставленными баллами.

6. По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов. **В случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.**

7. Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение четырех рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию.

8. Особенности работы конфликтной комиссии в 2023 году в условиях сложившейся эпидемиологической ситуации:

- заседания конфликтной комиссии проводятся с использованием средств видеоконференцсвязи;
- участники экзаменов и (или) их родители (законные представители) допускаются в конфликтную комиссию для подачи и рассмотрения апелляции в медицинских масках, без признаков респираторных заболеваний.

¹ На основании приказа Министерства просвещения РФ и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 г. N 190/1512 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования" (далее – Порядок ГИА).

ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ.

Вопрос 1. Какими документами регулируется процедура апелляции?

- Приказ Минпросвещения России и Росособнадзора от 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» (Порядок ГИА).

Вопрос 2. Нужно ли обосновывать в апелляции, почему я не согласен с выставленными баллами?

Нет, в апелляции используется общая формулировка «Прошу пересмотреть выставленные мне результаты ЕГЭ, так как считаю, что данные мною ответы на задания были оценены (обработаны) неверно».

Вопрос 3. Нужно ли готовиться к апелляции?

Специальная подготовка не требуется, это не экзамен и дополнительная аргументация по работе комиссией не принимается, оценивается только то, что уже отражено участником экзамена в его работе. Но для понимания разъяснений, которые дает эксперт, по оцениванию развернутых ответов и ведения конструктивного диалога рекомендуем перед апелляцией ознакомиться с системой оценивания экзаменационной работы по соответствующему предмету (в т.ч. критерии оценивания задания с развернутым ответом). Система оценивания экзаменационной работы представлена в демонстрационном варианте контрольно-измерительных материалов ЕГЭ по соответствующему предмету. Демонстрационные варианты размещены на сайте Федерального института педагогических измерений (<http://www.fipi.ru>).

Вопрос 4. Могут ли в результате рассмотрения апелляции понизить балл?

Да, оценка действительно может измениться в худшую сторону. Так как работа пересматривается полностью, а не только те задания, которые Вам хотелось бы. И, следовательно, ошибка оценивания может быть выявлена в любом из заданий.

По результатам рассмотрения апелляции принимается решение:

- об отклонении апелляции, когда признается отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы. Выставленные баллы сохраняются;
- об удовлетворении апелляции, когда признается наличие необходимости перерасчета результатов ЕГЭ в связи с наличием технических ошибок при обработке и/или наличием ошибок при оценивании развернутых ответов и/или наличием ошибок при оценивании устных ответов. В случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.

Вопрос 5. Насколько реально повысить балл?

Увеличение вашего результата по итогам апелляции – это всегда констатация того факта, что ваша работа была оценена неправильно при первой проверке.

При первой проверке ваша работа была проверена двумя экспертами независимо друг от друга. На основании поданной апелляции до заседания конфликтной комиссией устанавливается правильность оценивания развернутого ответа, и к этому привлекается еще один эксперт, не проверявший ранее вашу экзаменационную работу (т.е. по факту работа проверяется минимум тремя экспертами). И если по результатам перепроверки есть реальные основания для повышения, то вам это обязательно будет сообщено на заседании конфликтной комиссии.

Вопрос 6. Я считаю, что мой ответ на задание с кратким ответом оценили неправильно. Можно ли подать апелляцию в связи с этим?

Единственный вариант, когда в результате апелляции может быть повышен балл за задание с кратким ответом, – если будет обнаружена техническая ошибка, допущенная при обработке экзаменационной работы апеллянта. Например, правильный ответ – «ДЕЕПРИЧАСТИЕ», вы написали «ДЕЕПРИЧАСТИЕ», но компьютер распознал вашу запись как «ДЕЕПРИНАСТИЕ», и поэтому балл оказался не засчитанным. Это техническая ошибка, которая должна быть зафиксирована и исправлена при рассмотрении апелляции.

В случае, если вы смогли правильно решить задание, но некорректно заполнили бланк, повысить балл на апелляции не получится. Конфликтная комиссия не вправе применять изменения к ответам на задания с кратким ответом в случае, когда при записи ответа апеллянт применял форму записи (в том числе, символы), противоречащую указаниям к заданию КИМ, а также Правилам заполнения бланков ЕГЭ.

Вопрос 7. Я перепутал и внес в бланк неправильный ответ, но у меня в черновике все было написано верно, или я не успел перенести ответы в бланк из черновика. Можно ли сослаться на черновик при рассмотрении апелляции?

Конфликтная комиссия не рассматривает черновики (а также КИМы) участника ЕГЭ в качестве материалов апелляции. Записи на листах бумаги для черновиков и КИМ не обрабатываются и не проверяются (п. 76 Порядка ГИА).

Вопрос 8. В какой срок необходимо подать апелляцию?

Апелляция подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена.

Официальные дни объявления результатов ГИА в Омской области публикуются на сайте ege55.ru.

Вопрос 9. Можно ли отозвать апелляцию?

Да, участник экзамена вправе отозвать апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи указанной апелляции, но не позднее дня заседания конфликтной комиссии. Для этого необходимо написать заявление об отзыве апелляции и подать его в РИАЦ.

Вопрос 10. Что будет, если я не приеду в назначенный день на рассмотрение апелляции?

При отсутствии заявления об отзыве апелляции в случае вашей неявки апелляция все равно будет рассмотрена в установленном порядке.

Вопрос 11. Кто может приехать со мной на рассмотрение апелляции?

Согласно пункту 98 Порядка ГИА, по желанию при рассмотрении апелляции могут присутствовать участники экзаменов и (или) его родители (законные представители).

Присутствие других лиц при рассмотрении апелляций Порядком ГИА не регламентировано.

Вопрос 12. Сколько по времени рассматривается апелляция?

В среднем весь процесс занимает 10-20 минут.

Вопрос 13. Как можно узнать минимальное количество баллов единого государственного экзамена и соответствие первичных и тестовых баллов?

Распоряжением Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16.07.2019 г. N 1122-10 утверждена Методика определения минимального количества баллов единого государственного экзамена, подтверждающего освоение образовательной программы среднего общего образования, и минимального количества баллов единого государственного экзамена, необходимого для поступления в образовательные организации высшего образования на обучение по программам бакалавриата и программам специалитета.

С данным документом и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок проведения ГИА можно ознакомиться на официальном сайте ГИА в Омской области <http://ege55.ru>, а также на официальном информационном портале ЕГЭ <https://obrnadzor.gov.ru/gia/gia-11/>.

Вопрос 14. Как можно узнать результаты ЕГЭ, измененные после апелляции?

Обновленные результаты ЕГЭ не ранее чем через три дня после заседания конфликтной комиссии можно увидеть в личном кабинете на сайте <http://check.ege.edu.ru>.

Обращаем Ваше внимание, что результаты ЕГЭ могут быть также изменены в связи с проведением перепроверок результатов на региональном и федеральном уровнях. Поэтому рекомендуем осуществлять периодические повторные проверки Ваших результатов ЕГЭ на сайте <https://checkege.rustest.ru/>.

Желаем удачи!

Горячая линия ЕГЭ:
(3812) 35-70-00 (доб. 2880),
(3812) 37-74-92.